
POLÍTICA DE CALIDAD

RAWSON BPO nace en el año 2015 con el fin de ofrecer al mercado un servicio de Consultoría especializada en capital humano para el sector IT ofreciendo servicios profesionales y soluciones innovadoras adecuadas al momento y al mercado, con un modelo global.

Nuestra misión es proveer a las empresas de servicios IT de los mejores perfiles tecnológicos y acompañar a nuestros clientes en sus procesos de transformación digital.

En este contexto, desde la Dirección de la organización hemos decidido implantar una Política de Calidad que consiste en establecer una relación con nuestros clientes dinámica y directa, adaptándonos a sus circunstancias y asumiendo el compromiso y la responsabilidad de satisfacer sus más elevadas expectativas, así como las de otras partes interesadas pertinentes.

Los compromisos de RAWSON se fundamentan en:

- Asegurar que se establecen y revisan los objetivos de calidad.
- Alcanzar y mantener altos niveles de satisfacción de nuestros clientes.
- Cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión ya sean estos legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua.
- Definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su conocimiento, entendimiento y aplicación por parte del personal de la organización.
- Controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio.
- Mejora de su Sistema de Gestión de la Calidad de forma continua, evaluando su funcionamiento y las condiciones del entorno, e introduciendo los cambios necesarios para mejorar su desempeño y servicios.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, proveedores y todas las partes interesadas pertinentes. También es difundida adecuadamente a todo el personal, de manera que se asegura de promover la implicación, concienciación y la formación continuada de sus trabajadores.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida.

Madrid, 13 de octubre de 2021

Fdo: Ángel Pelegrín Torrero
Director General